

POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO

En la Clínica MED S.A.S basamos nuestros servicios y atención en la directriz principal de conjugar una atención segura y humanizada a nuestros usuarios con la prestación de servicios especializados.


Nuestra política de humanización del servicio en LA CLÍNICA MED S.A.S está basada en los valores, con la búsqueda del bien de la persona que se encuentra y de sí mismo en la relación, poniendo al servicio de los demás los conocimientos, habilidades y destrezas para luchar contra las adversidades de la vida, impregnándola de los valores y actitudes positivas, de acuerdo con la dignidad humana.

Nuestro Objetivo es desarrollar la cultura de humanización del usuario, fomentando en nuestros colaboradores, tanto de la parte asistencial como de la administrativa, el desarrollo de una ética profesional de trato integral y de alta calidad en todo el proceso de satisfacción el proceso de atención.

Nuestras acciones se encaminan en la búsqueda de la satisfacción de nuestro usuario y su familia, promoviendo además la conciencia de responsabilidad compartida entre todos los actores del sistema de salud, como mecanismo de desarrollo y confiabilidad.

PRINCIPIOS ORIENTADORES DE LA POLITICA DE HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO.

- ✓ **Familia y comunidad:** Poniendo al servicio de los demás los conocimientos, habilidades y destrezas para luchar contra las adversidades de la vida, impregnándola de los valores y actitudes positivas, de acuerdo con la dignidad humana.
- ✓ **Calidad y humanización de la atención:** Busca dar respuesta a las necesidades de las personas y contribuir a la finalidad del Sistema General de Seguridad Social en Salud, logrando iniciar la vida en las mejores condiciones, mantenerse saludable en familia, vivir en la comunidad sana e informada de sus derechos y deberes en salud.
- ✓ **Análisis de situación de derecho:** Este tipo de procesos tienen como propósito orientar la toma de decisiones para la intervención en salud desde el componente técnico.



Dra. ANDREA RODRÍGUEZ
Gerente General